

Sommaire

I.	INTRODUCTION.....	2
	1. Contexte.....	2
	2. Besoin.....	2
II.	SOLUTION.....	2
	1. Analyse comparative.....	2
III.	Choix de la technologie retenue.....	3
	1. Qu'est-ce que GLPI.....	3
	2. Les avantages de GLPI.....	4
IV.	INFRASTRUCTURE.....	4
	1. Schéma réseau actuel.....	4
	2. Tableau d'Adressage IP et VLAN.....	5
	3. Schéma réseau de la réalisation professionnelle.....	6
	4. Matériel à disposition.....	7
V.	MISE EN PLACE DE GLPI.....	7
	1. Installation et configuration du serveur Debian	7,8,9
	2. Installation des packages nécessaires.....	9
	3. Préparation de la bases de données.....	11,12
	4. Téléchargement de GLPI.....	12,13
	5. Configuration du service web	14,15
	6. Installation de GLPI via interface web	15,16,17,18,19,20,21
VI.	Phase de TEST.....	24,25
VII.	CONCLUSIN.....	26

<https://neptunet.fr/install-glpi11/>

Introduction

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

Après deux années de réorganisations internes, tant au niveau du personnel que du fonctionnement administratif, l'entreprise GSB souhaite moderniser l'activité de visite médicale.

1. CONTEXTE

Le laboratoire pharmaceutique Galaxy-Swiss Bourdin (GSB) désire mettre en place, pour le suivi des équipements du parc informatique, un outil d'inventaire automatisé (récupération des configurations) et de gestion de parc.

2. BESOIN

Automatisation de l'inventaire (composants matériels et logiciels)

L'inventaire du matériel et des logiciels est un élément essentiel de la gestion de réseau dans toute entreprise. Le suivi du matériel et des logiciels qui composent l'infrastructure d'une entreprise est crucial pour son bon fonctionnement, car il permet aux équipes informatiques de garantir que leurs systèmes sont à jour, sécurisés et fonctionnent correctement.

SOLUTIONS

1. Analyse comparative

Critères	GLPI	Jira Service Management	Freshservice
Type de solution	ITSM + gestion de parc open source	ITSM collaboratif (Atlassian)	ITSM cloud moderne
License / Coût	Open source (gratuit)	Commercial	Commercial (SaaS)

Déploiement	On-premise / Cloud	Cloud / On-premise	Cloud
Helpdesk / Tickets	Oui	Oui	Oui
Gestion de parc / Inventaire	Très complet	Via add-ons	Limité
CMDB	Oui	Extensions	Oui
SLA & Workflows ITIL	Oui (plugins)	Oui	Oui
Automatisation	Moyenne	Forte	Forte
Rapports & tableaux de bord	Oui	Oui	Oui
Facilité d'utilisation	Fonctionnelle	Bonne	Très bonne
Adapté service IT interne	★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
Points forts	Gratuit, complet, personnalisable	Intégration DevOps	UX moderne, rapide à déployer
Points faibles	Configuration technique	Dépend écosystème Atlassian	Coût récurrent

Choix de la technologie retenue

GLPI est un logiciel open source gratuit permettant la gestion du parc informatique et du support technique. Il offre un inventaire complet des équipements, une gestion efficace des tickets et une administration fine des utilisateurs. Adapté aux établissements scolaires et universitaires, il se distingue par son faible coût, sa grande flexibilité et sa forte communauté, ce qui en fait une solution fiable et durable pour la gestion informatique.

1. Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI est une solution française open-source dédiée à la gestion complète des services informatiques, et présente plusieurs avantages notables

2. Les avantages de GLPI

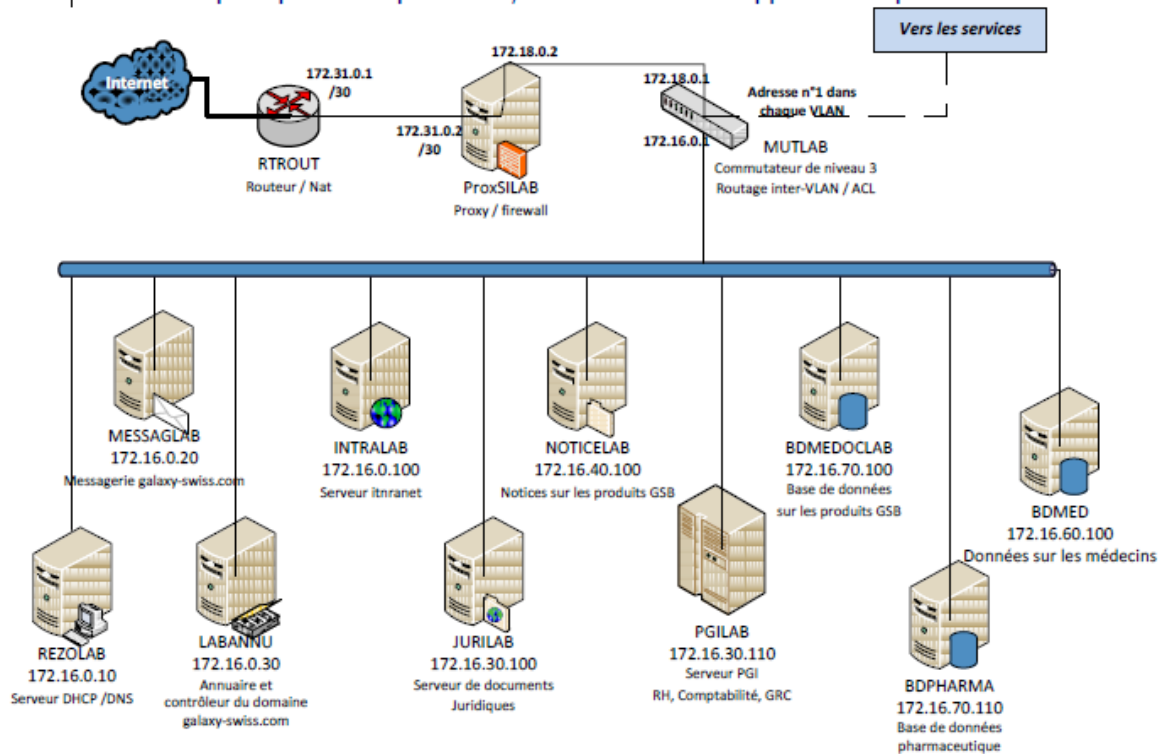
- Gratuité totale en tant que logiciel libre, avec contrôle complet de vos données
- Gestion complète de l'inventaire des équipements et actifs informatiques.
- Communauté active et nombreux plugins disponibles
- Solution française, idéale pour la souveraineté des données

Infrastructure

1. Schéma réseau actuel

Salle serveur et connexion internet

L'organisation des serveurs est la suivante. Il n'est pas précisé si les serveurs sont virtualisés ou non. Seuls les serveurs principaux sont présentés, les redondances n'apparaissent pas.

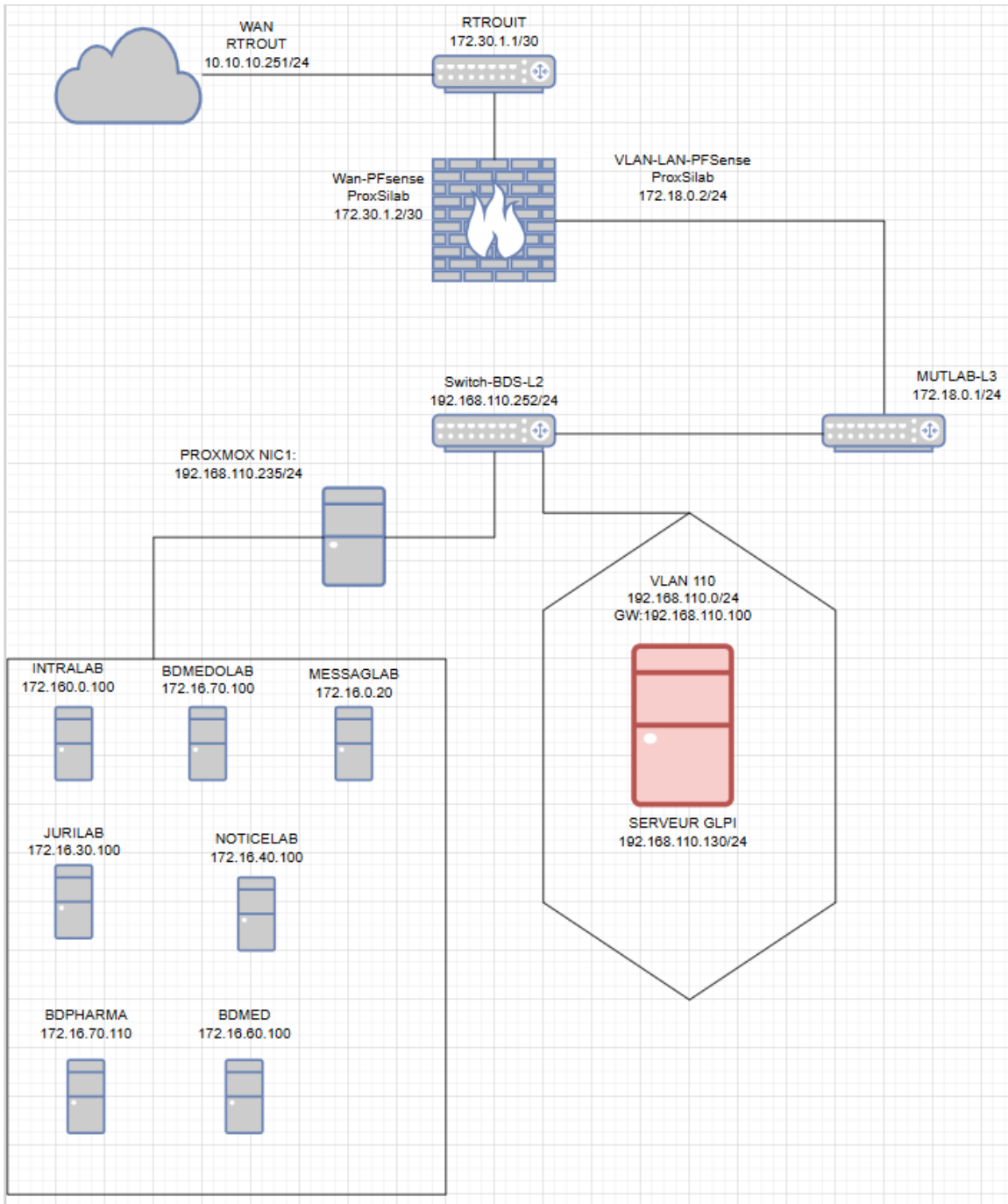


2. Tableau d'Adressage IP et des VLAN

Équipement	Serveur / Rôle	Adresse IP	Réseau / VLAN	Remarques
RTR-OUT	Routeur / NAT	172.31.0.1/30	WAN	Accès Internet
PROXSILAB	Proxy / Firewall	172.31.0.2/30	WAN	Filtrage et proxy
MUTLAB	Commutateur niveau 3	172.18.0.1 / 172.16.0.1	Inter-VLAN	Routage inter-VLAN, ACL
REZOLAB	Serveur DHCP / DNS	172.16.0.10	VLAN 0	Attribution IP + DNS
LABANNU	Contrôleur de domaine	172.16.0.30	VLAN 0	AD – galaxy-swiss.com
MESSAGLAB	Serveur messagerie	172.16.0.20	VLAN 0	messagerie.galaxy-swiss.com
INTRALAB	Serveur intranet	172.16.0.100	VLAN 0	Intranet interne
JURILAB	Serveur documents juridiques	172.16.30.100	VLAN 30	Données juridiques
PGILAB	Serveur PGI	172.16.30.110	VLAN 30	RH, Comptabilité, GRC
NOTICELAB	Serveur notices produits	172.16.40.100	VLAN 40	Notices GSB
BDMED	Base de données médecins	172.16.60.100	VLAN 60	Données médecins
BDMEDOCOLAB	Base de données produits	172.16.70.100	VLAN 70	Produits GSB
BDPHARMA	Base de données pharmaceutiques	172.16.70.110	VLAN 70	Données pharma

3. Schéma réseau de la réalisation professionnelle

Mise en place de GLPI dans le Vlan 110 a l'adresse 192.168.110.130



4. Matériel à disposition

Dans la mise en place du contexte GSB voici les matériels mis à notre disposition

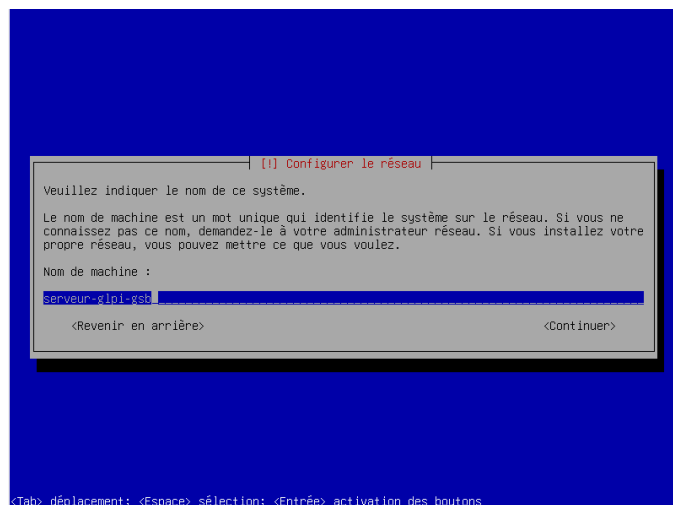
- Cisco Catalyst 3560G (MUTLAB)
- Cisco Catalyst 3750G (SW-RS-DELTA)
- Cisco Catalyst 2960-S (SWITCH-BDS)
- Un routeur Cisco (RTROUT)
- Un routeur/pare-feu pfSense (ProxSilab)
- Hyperviseur de type 1 (Proxmox-DELTA)
- Hyperviseur de type 1 (Proxmox-Emmanuel)

Mise en place de GLPI

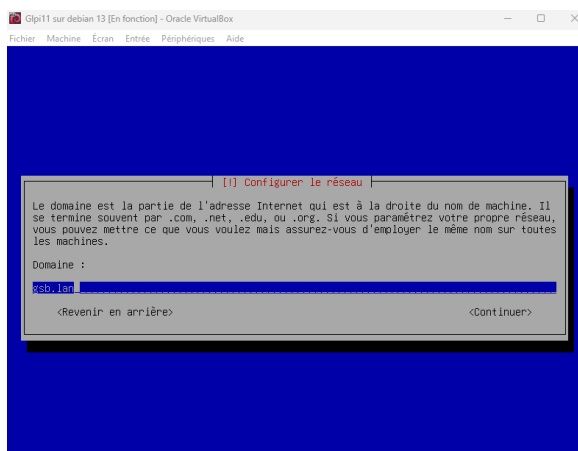
1. Installation et configuration du serveur Debian

Pour la mise en place de GLPI Je commence par installer l' OS Debian 13 sur une machine physique à l'aide d'une clé USB Bootable (ISO Debian 13).

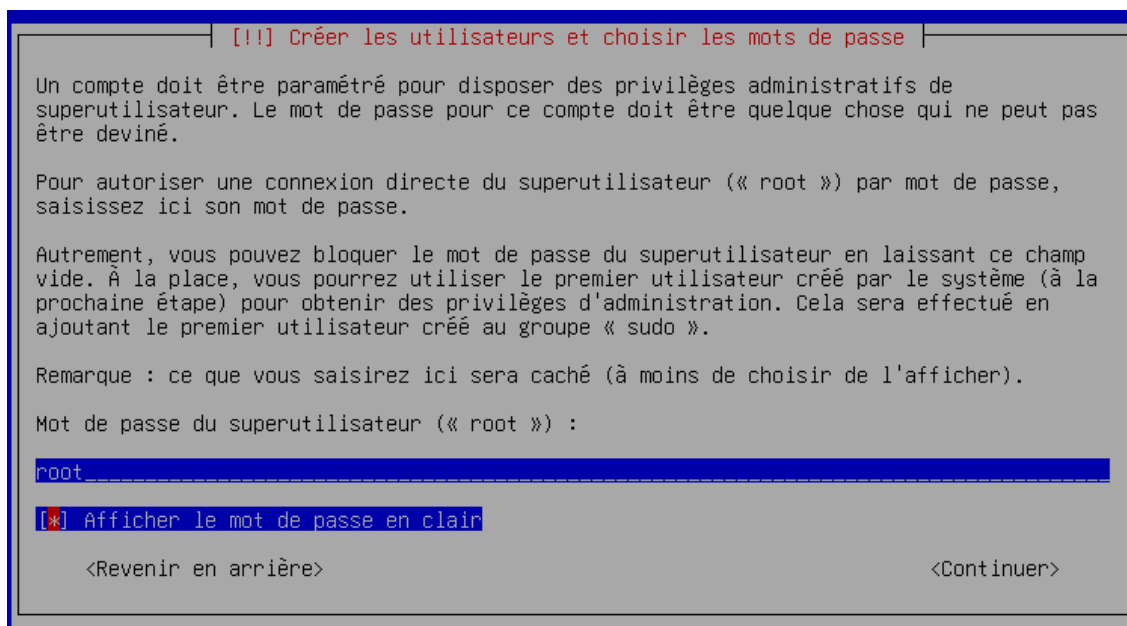
Dans un premier temps je nomme mon serveur : serveur-glpi-gsb



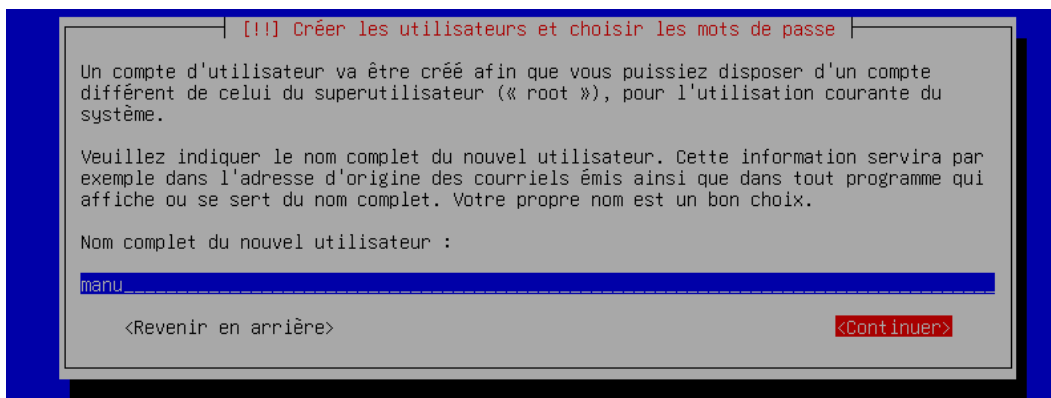
Je rentre le nom de domaine : *gsb.lan*



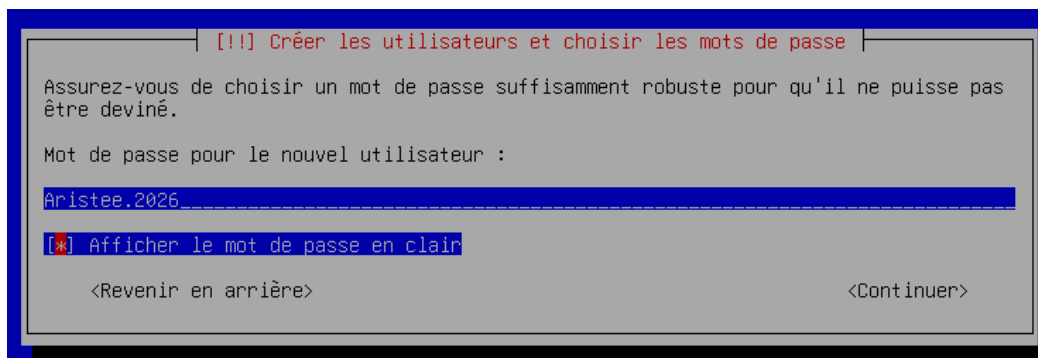
Je rentre le mot de passe du superutilisateur : *root*



Maintenant je nomme un nouvel utilisateur et crée son mot de passe.



Mot de passe du nouvel utilisateur : *Aristee.2026*



2. Installation des packages nécessaires

Comme toujours, je commence par mettre à jour la liste des paquets disponibles dans les dépôts et installer les dernières versions des paquets déjà présents avec ces commandes (en Admin) :

`Apt update && apt upgrade -y`

```
root@serveur-gipi-gsb:/home/manu# apt update && apt upgrade -y
Ign : 1 cdrom://[Debian GNU/Linux 13.1.0 Trixie - Official amd64 DVD Binary-1 with firmware 20250906-10:24] trixie InRelease
Err : 2 cdrom://[Debian GNU/Linux 13.1.0 Trixie - Official amd64 DVD Binary-1 with firmware 20250906-10:24] trixie Release
Veillez utiliser apt-cdrom afin de faire reconnaître ce cédérom par votre APT. apt-get update ne peut être employé pour ajouter de nouveaux cédéroms
Atteint : 3 http://security.debian.org/debian-security trixie-security InRelease
Atteint : 4 http://deb.debian.org/debian trixie InRelease
Atteint : 5 http://deb.debian.org/debian trixie-updates InRelease
```

j'installe les applications nécessaires pour transformer notre serveur en LAMP.

Avec la commande suivante : «`apt install apache2 mariadb-server php -y`»


```

root@serveur-gli-gsb:/home/manu# apt install php-fpm -y
Installation de :
  php-fpm
Installation de dépendances :
  php8.4-fpm
Paquets suggérés :
  php-pear
Sommaire :
  Mise à niveau de : 0. Installation de : 2Supprimé : 0. Non mis à jour : 0
  Taille du téléchargement : 10866 KB
  Espace nécessaire : 60161 KB / 17,0 GB disponible
Réception de : 1 http://deb.debian.org/debian trixie/main amd64 php-fpm all 2:8.4+96 [40024 B]
Réception de : 2 http://security.debian.org/debian-security trixie-security/main amd64 php8.4-fpm amd64 8.4.16-1-deb13u1 [10862 KB]
10866 Ko réceptionnés en 1s (30543 ko/s)
Sélection du paquet php8.4-fpm précédemment désélectionné.
(Lecture de la base de données... 4330 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../php8.4-fpm_8.4.16-1-deb13u1_amd64.deb ...
Dépaquetage de php8.4-fpm (8.4.16-1-deb13u1) ...
Sélection du paquet php-fpm précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../php-fpm_2:8.4+96_all.deb ...
Dépaquetage de php-fpm (2:8.4+96) ...
Paramétrage de php8.4-fpm (8.4.16-1-deb13u1) ...
Creating config file /etc/php/8.4/fpm/php.ini with new version
NOTICE: Not enabling PHP 8.4 FPM by default.
NOTICE: To enable PHP 8.4 FPM in Apache2 do:
NOTICE: a2enmod proxy_fcgi setenvif
NOTICE: a2enconf php8.4-fpm
NOTICE: You are seeing this message because you have apache2 package installed.
Created symlink '/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/php8.4-fpm.service' → '/usr/lib/systemd/system/php8.4-fpm.service'.
Paramétrage de php-fpm (2:8.4+96) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.13.1-1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour php8.4-fpm (8.4.16-1-deb13u1) ...
NOTICE: Not enabling PHP 8.4 FPM by default.
NOTICE: To enable PHP 8.4 FPM in Apache2 do:
NOTICE: a2enmod proxy_fcgi setenvif
NOTICE: a2enconf php8.4-fpm
NOTICE: You are seeing this message because you have apache2 package installed.
root@serveur-gli-gsb:/home/manu#

```

Puis je vais installer toutes les dépendances PHP de base dont pourrait avoir besoin GLPI : « apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmllrpc,zip,bz2,bcmath} -y »

3. Préparation de la bases de données

Pour la suite, il est nécessaire de disposer d'une base de données dédiée à GLPI.

Je me connecte avec la commande « mariadb »

```

root@serveur-gli-gsb:/home/manu# mariadb
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 11.8.3-MariaDB-0+deb13u1 from Debian -- Please help get to 10k stars at https://github.com/MariaDB/Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>

```

Je vais commencer par créer la base de données qui sera utilisée par GLPI.

je vais la nommer gli_gsb. « create database gli_gsb; »

```

MariaDB [(none)]> create database gli_gsb;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]>

```

Je vais ensuite créer un utilisateur de base de données et lui donner des droits sur cette base de données.

La commande suivante va créer un utilisateur ici nommé «Basemaster_gli», lui attribuer un mot de passe et lui donner tous les privilèges (une sorte de « contrôle total » sur la base de données).

Je vais décompresser l'archive de GLPI directement dans le répertoire par défaut du service web qui est /var/www/html :

```
«tar -xvzf glpi-11.0.4.tgz -C /var/www/html»
```

```
glpi/ajax/central.php
glpi/ajax/cable.php
glpi/ajax/asset/
glpi/ajax/asset/customfield.php
glpi/ajax/asset/assetdefinition.php
glpi/ajax/agent.php
glpi/ajax/actors.php
glpi/ajax/actorinformation.php
glpi/ajax/2fa.php
glpi/SUPPORT.md
glpi/SECURITY.md
glpi/README.md
glpi/LICENSE
glpi/INSTALL.md
glpi/CONTRIBUTING.md
glpi/CHANGELOG.md
root@serveur-glpi-gsb:/tmp# █
```

Je rend l'utilisateur des services web (nommé www-data) propriétaire de ces nouveaux fichiers : « chown -R www-data /var/www/html »

Je vais vérifier que tout est OK en listant le contenu du répertoire avec la commande « ls -l /var/www/html ».

```
root@serveur-glpi-gsb:/tmp# ls -l /var/www/html
total 16
drwxr-xr-x 22 www-data manu 4096 4 déc. 10:19 glpi
-rw-r--r-- 1 www-data root 10703 20 janv. 21:42 index.html
root@serveur-glpi-gsb:/tmp# █
```

Je constate la présence d'un répertoire nommé « glpi » dont le propriétaire est bien l'utilisateur nommé « www-data ».

GLPI est presque prêt !

5. Configuration du service web

Je configure le service web avec la création d'un fichier de configuration dédié à GLPI et j'active les modules nécessaires, notamment la déclaration de l'utilisation de PHP-FPM pour apache.

Avant tout, je vérifie la version de php utilisée actuellement avec cette commande : « php -v »

```
root@serveur-glpi-gsb:/tmp# php -v
PHP 8.4.16 (cli) (built: Dec 18 2025 21:19:25) (NTS)
Copyright (c) The PHP Group
Built by Debian
Zend Engine v4.4.16, Copyright (c) Zend Technologies
with Zend OPcache v8.4.16, Copyright (c), by Zend Technologies
root@serveur-glpi-gsb:/tmp#
```

version 8.4. Cette information sera importante pour la suite.

Maintenant je vais créer un virtualhost dans le service web spécialement dédié à GLPI.

Un virtualhost est un fichier configuré sur apache permettant de faire cohabiter plusieurs sites web différents sur la même machine.

Chaque virtualhost est configuré pour l'un des sites web hébergé sur le serveur.

Dans le dossier d'apache2, je créer un fichier nommé « glpi.conf » (nom au choix mais extension .conf obligatoire) : « nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf »

```
GNU nano 8.4
VirtualHost *:80>
  ServerName glpi-basemaster
  ServerAlias 192.168.110.130
  DocumentRoot /var/www/html

  Alias /glpi /var/www/html/glpi/public

  <Directory /var/www/html/glpi/public>
    Options -Indexes +FollowSymLinks
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteBase /glpi/
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
    RewriteRule ^ index.php [QSA,L]
  </Directory>

  <FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.4-fpm.sock|fcgi://localhost"
  </FilesMatch>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>>
```

```
root@serveur-glpi-gsb:/tmp# nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
root@serveur-glpi-gsb:/tmp#
```

Une fois ceci fait, j'active les modules nécessaires pour que PHP-FPM fonctionne correctement avec apache en saisissant les commandes suivantes :

« a2enmod proxy_fcgi setenvif » « a2enconf php*-fpm » « a2dissite 000-default.conf »

« a2ensite glpi.conf » « systemctl restart apache2 »

C'est tout pour cette partie, le serveur est prêt, maintenant dernière ligne droite !

6. Installation de GLPI via interface web

Les fichiers et services sont prêts pour GLPI, l'installation va se poursuivre directement via un navigateur web.

Accédez à la machine depuis n'importe quel PC sur le même réseau en vous rendant à l'URL suivante :

http://ip_ou_nom_de_votre_machine_glpi/glpi






Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, je clic sur "Installer".



Étape importante : **GLPI vérifie la configuration de notre serveur pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer. Référez-vous à la colonne des résultats.**



The screenshot shows the GLPI installation interface. At the top left is the GLPI logo. The main heading is "GLPI Installation" in orange. Below it, the step is labeled "Étape 0" and the title is "Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI". A table displays the results of various tests performed on the server environment.

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis mysqli extension <i>Requis pour l'accès à la base de données.</i>	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓

À l'étape suivante, je renseigne les informations pour se connecter à la base de données. J'indique `localhost` en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le

même serveur que GLPI. Puis, j'indique l'utilisateur « `Basemaster_glpi` » et le mot de passe associé : « `pplsfm` ».



The screenshot shows the GLPI installation interface. At the top left is the GLPI logo. The main heading is "GLPI Installation". Below this, it indicates "Étape 1" (Step 1) and "Configuration de la connexion à la base de données" (Database connection configuration). There are three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "basemaster_glpi", and "Mot de passe SQL" with masked characters ".....". A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données `glpi_gsb` créée précédemment.



GLPI **GLPI Installation**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

CRÉER UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES :

OU UTILISER UNE BASE EXISTANTE :

glpi_gsb

Continuer >



GLPI **GLPI Installation**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Initialisation des tables de la base de données avec ses données par défaut...

7%

Création de la structure de la base de données...



GLPI **GLPI Installation**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Initialisation des tables de la base de données avec ses données par défaut...

100 %

- ✓ Structure de la base de données créée.
- ✓ Données par défaut importées.
- ✓ Formulaires par défaut créés.
- ✓ Règles par défaut initialisées.
- ✓ Clefs de sécurité générées.
- ✓ Paramètres par défaut définis.
- ✓ Installation terminée.

Continuer >



GLPI **GLPI Installation**

Étape 4
Récouter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !
[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Le compte **administrateur** par défaut est "**gipi/gipi**" !



Glpi **GLPI Installation**

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



Glpi **GLPI Installation**

Étape 6

L'installation est terminée


Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".



Connexion à votre compte


Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors



- ↔ Chercher dans le menu
- 🏠 Parc
- 🔧 Assistance
- 📁 Gestion
- 🛠️ Outils
- ⚙️ Administration
- ⚙️ Configuration

← Réduire le menu

Accueil

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Tableau de bord
Vue personnelle
Vue groupe
Vue globale
Flux RSS
Tous

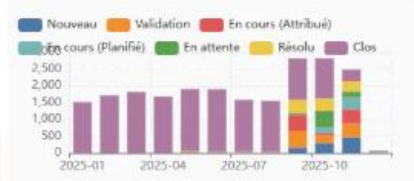
⚠️ Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal

Central

Vous visionnez actuellement des données de démonstration.


[Désactiver les données de démonstration](#)

114.7K Logiciels	5.4K Ordinateurs	1.2K Matériels réseau	1.5K Téléphones
130 Licences	3.8K Moniteurs	12 Boîtes	1.4K Imprimantes




Statuts des tickets par mois


1.5K Tickets	2 Tickets en retard	1.5K Problèmes	1.5K Changements
-----------------	------------------------	-------------------	---------------------




Ordinateurs par Fabricant
4.2K Utilisateurs



Moniteurs par Modèle
129 Groupes



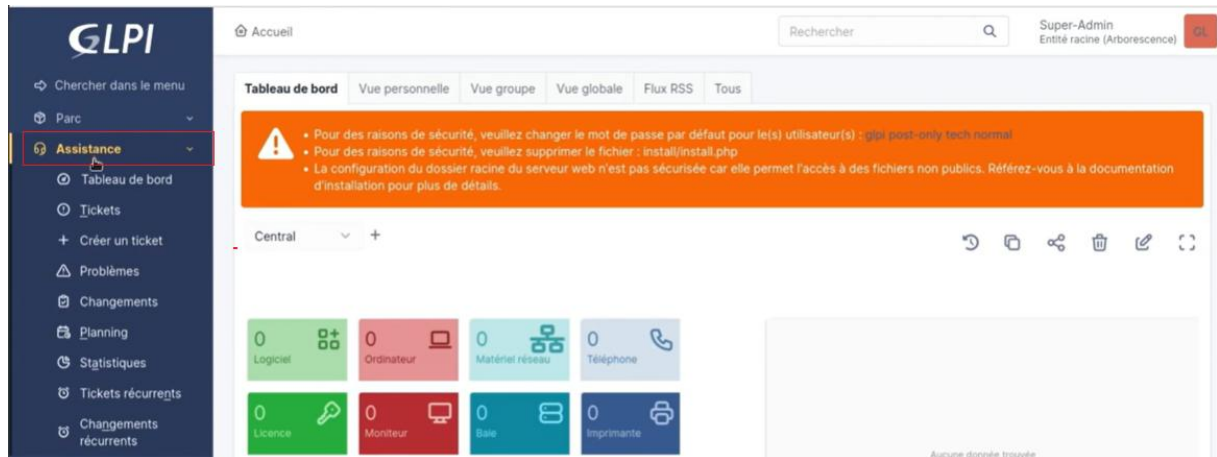
Matériels réseau par Modèle
56 Fournisseurs



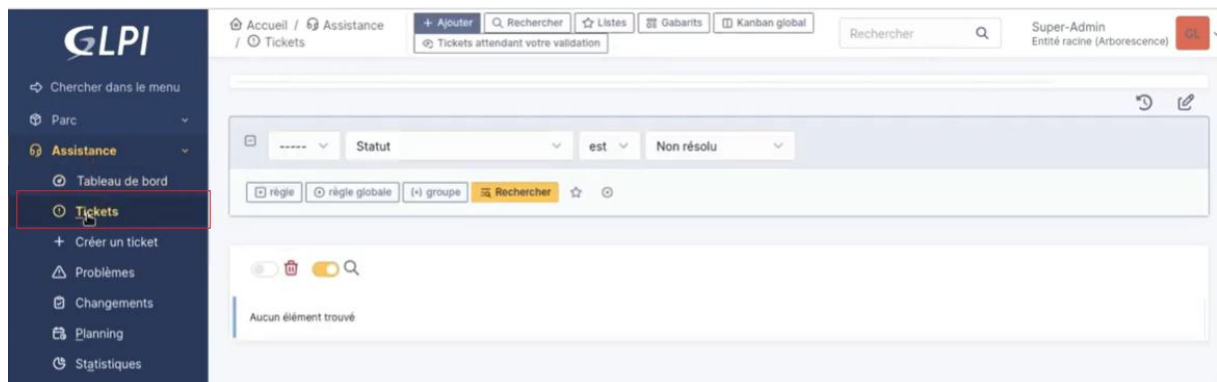
Documents
38.0K Documents

Phase de TEST

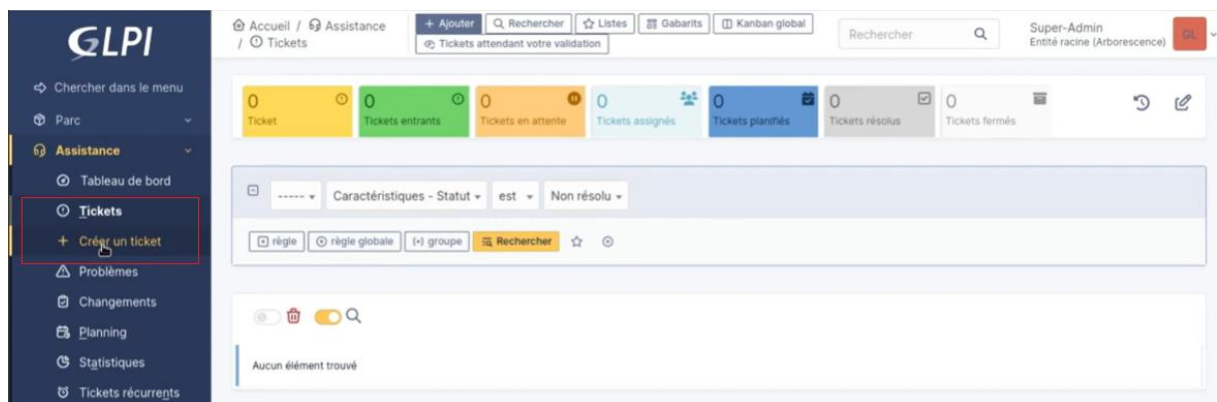
Je vais créer des tickets d'incidents factifs à l'aide de deux machines virtuelles installées sur le proxmox Delta pour la réalisation du test



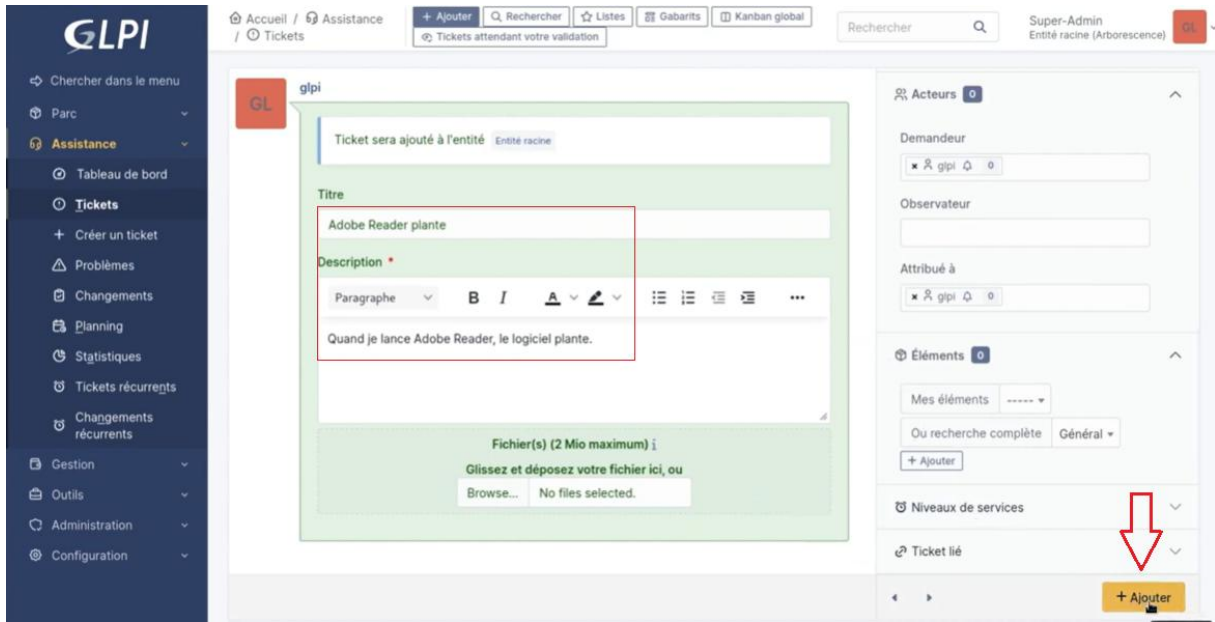
The screenshot shows the GLPI dashboard. On the left, the 'Assistance' menu is highlighted. The main content area features a warning banner with security notices. Below the banner, there are several category-based cards: Logiciel, Ordinateur, Matériel réseau, Téléphone, Licence, Moniteur, Baie, and Imprimante. A search bar and user profile 'Super-Admin' are visible at the top right.



The screenshot shows the GLPI Tickets page. The left sidebar has 'Tickets' highlighted. The main area displays a filter for 'Statut' set to 'est' and 'Non résolu'. Below the filter, there are buttons for 'règle', 'règle globale', '+ groupe', and 'Rechercher'. The status 'Aucun élément trouvé' is shown at the bottom.



The screenshot shows the GLPI Tickets page with a Kanban view. The left sidebar has 'Créer un ticket' highlighted. The main area displays a Kanban board with columns for 'Ticket', 'Tickets entrants', 'Tickets en attente', 'Tickets assignés', 'Tickets planifiés', 'Tickets résolus', and 'Tickets fermés'. The 'Statut' filter is set to 'est' and 'Non résolu'. The status 'Aucun élément trouvé' is shown at the bottom.



GLPI

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence)

gpi

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre

Adobe Reader plante

Description

Paragraphe B I A

Quand je lance Adobe Reader, le logiciel plante.

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

Acteurs

Demandeur

gpi

Observateur

Attribué à

gpi

Éléments

Mes éléments

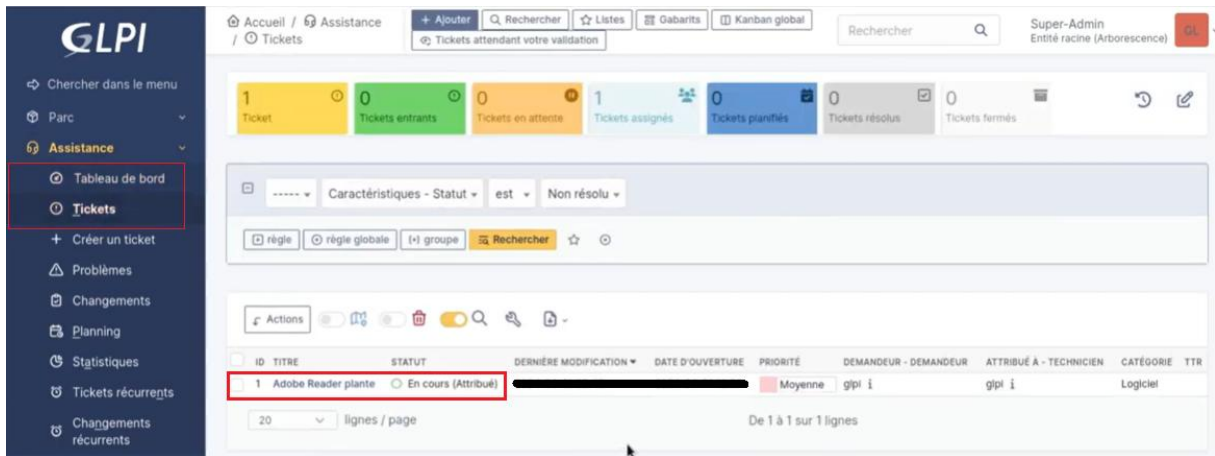
Ou recherche complète Général

+ Ajouter

Niveaux de services

Ticket lié

+ Ajouter



GLPI

Accueil / Assistance / Tickets

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence)

1 Ticket 0 Tickets entrants 0 Tickets en attente 1 Tickets assignés 0 Tickets planifiés 0 Tickets résolus 0 Tickets fermés

Caractéristiques - Statut est Non résolu

règle règle globale groupe Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Adobe Reader plante	En cours (Attribué)			Moyenne	gpi i	gpi i	Logiciel	

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Conclusion

La solution GLPI 11 permet à GSB de centraliser la gestion de son parc informatique et des incidents utilisateurs.

Son déploiement sur Debian 13 garantit stabilité, sécurité et conformité aux besoins du service informatique.

<https://neptunet.fr/install-glpi11/>